



PRAVILNIK O ZAKAZIVANJU TERMINA, KAŠNENJU I NEDOLASKU NA TERMIN

Ovaj pravilnik uređuje pravila zakazivanja termina, kašnjenja, otkazivanja i nedolaska na zakazani termin u Poliklinici Kopetti. Cilj pravilnika je osigurati kvalitetnu i pravodobnu zdravstvenu uslugu svim pacijentima te učinkovitu organizaciju rada.

Smatra se da je pacijent upoznat s ovim pravilnikom ako je isti istaknut u prostoru Poliklinike, objavljen na mrežnoj stranici Poliklinike ili ako je pacijent na drugi uobičajen način upoznat s njegovim sadržajem prilikom zakazivanja termina.

DOLAZAK NA TERMIN

Svaki zakazani termin rezerviran je isključivo za pojedinog pacijenta te je u potpunosti namijenjen provođenju individualiziranog pregleda ili terapije. Pacijente se moli da u čekaonicu Poliklinike dođu 5 do 10 minuta prije zakazanog vremena.

KAŠNENJE NA TERMIN

Kašnjenje dulje od 10 minuta smatra se nedolaskom na termin te se termin smatra propuštenim.

OTKAZIVANJE TERMINA

Ako pacijent nije u mogućnosti doći na zakazani termin, dužan je o tome obavijestiti Polikliniku najmanje 24 sata prije početka termina.

U slučaju otkazivanja termina 12 do 24 sata prije početka termina, Poliklinika zadržava pravo naplatiti naknadu za rezervirani termin u iznosu od 50 posto cijene usluge.

U slučaju otkazivanja termina manje od 12 sati prije početka termina, Poliklinika zadržava pravo naplatiti naknadu za rezervirani termin u iznosu od 100 posto cijene usluge.



NEDOLAZAK NA TERMIN

U slučaju nedolaska na zakazani termin bez pravodobne obavijesti, Poliklinika zadržava pravo naplatiti naknadu za rezervirani termin u iznosu od 100 posto cijene usluge.

ZAVRŠNE ODREDBE

Naknade navedene u ovom pravilniku ne predstavljaju ugovornu kaznu, već razmjernu naknadu za rezervirani termin.

U Slavonskom Brodu, 2. rujna 2024.

POLIKLINIKA KOPETTI