

# PRAVILNIK O ZAKAZIVANJU TERMINA, ZAKAŠNENJU I NEDOLASKU NA TERMIN

## 1. DOLAZAK NA TERMIN

Svaki termin je poseban, i svaki trenutak u zakazanom vremenu bit će u potpunosti posvećen Vama. Kako ne bi bilo kašnjenja, molimo Vas da dođete u čekaonicu POLIK minimalno 5-10 minuta prije početka zakazanog termina.

## 2. ZAKAŠNENJE NA TERMIN

Svako kašnjenje na termin duže od 10 minuta tretirat se kao nedolazak na termin. Svako takvo kašnjenje onemogućuje nas u izvođenju individualiziranog tretmana kojeg smo pripremili za Vas, a polovične usluge ne možemo si priuštiti pružati.

## 3. OTKAZIVANJE TERMINA

Ako niste u mogućnosti doći na zakazani termin, molimo Vas da nas obavijestiti o tome minimalno 24 sata prije održavanja termina.

Zakazani termin koje se otkaže 12-24 sata prije početka održavanja tretmana – naplatit će se u iznosu od 50% održanog tretmana.

Zakazani termin koji se otkaže manje od 12 sati prije početka održavanja tretmana – naplatit će se u iznosu od 100% održanog termina.

## 4. NEDOLAZAK NA TERMIN

Nedolazak na termin – naplatit će se u iznosu od 100% održanog termina.

Hvala Vam na razumijevanju!

*Vaša – POLIKLINIKA KOPETTI.*

U Slavskom Brodu 02.09.2024.